

Klachten en suggesties

Wij proberen u de best mogelijk zorg te leveren, maar realiseren ons dat de zorg nooit perfect is. Wij staan open voor suggesties en verbeteringen en gebruiken deze om de zorg voor onze cliënten te blijven verbeteren.

Heeft u een klacht? Bespreek deze met ons

Wanneer u ontevreden bent, stellen wij het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Wanneer wij op de hoogte zijn wat u dwars zit, dan kunnen wij proberen het voor u op te lossen. U kunt daarvoor altijd contact opnemen telefonisch via 085-0261080 of per mail via tamara@acurazorg.nl.

Is dit lastig voor u of komt u er met ons niet uit, dan kunt u terecht bij het onafhankelijk Klachtenloket Zorg om uw klacht te bespreken. Zij zijn bereikbaar op 070-3105392 van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00. Of stuur een mail naar www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg.

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijk Geschillencommissie Zorggeschil. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dit betekent dat wij ons aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep kunnen gaan. Voor meer informatie hierover kijkt u op: www.zorggeschil.nl.